

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1.	Poliklinik Hizmetleri	<p>1- SGK'lı Hastalarda: T. C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı (SGK GÜVENCELİ HASTALAR: SSK Çalışanı, SSK Emeklisi, Bağkur, Bağkur Emeklisi, Kamu Çalışanı, Emekli Sandığı, Türk Silahlı Kuvvetleri Personeli, İsteğe Bağlı Sigortalılar, Sığınmacı Ve Vatansız Kabul Edilen Kişiler, Çocuk Esirgeme Kurumu Korumasında Bulunan Çocuklar, İşsizlik Sigortası Ödeneği Alanlar, Kişinin Bakmakla Yükümlü Oldukları Çocukları, Hiçbir Sosyal Güvencesi Olmayan 18 Yaşından Küçük Çocuklar. <b>Önemli Not:</b> Genel Sağlık Sigortalı kapsamında tedavilerini alabilmesi için mutlak Sosyal Güvenlik Kurumunda kayıtlı olması gerekmektedir.)</p> <p>2- Bankalar ve TOBB Çalışanları ile Özel Emekli Sandığına Tabii Olanlar: T. C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, Sevk Belgesi, Sağlık Karnesi, özel emekli sandığına dahil</p>	3 Saat
2.	Servis Hizmetleri	<p>1- Hasta Yatış Formu 2- Sevk Evrağı</p>	45 Dakika
3.	Acil Sağlık Hizmetleri	TC.Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı	25 Dakika
4.	Hematoloji Laboratuvarı dış laboratuvara çalışılması için gönderilen biyokimya kan tahlilleri	1- Barkod	21 Gün
5.	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Muhtelif Kan ve vücut sıvıları tahlili	Numune Barkod Numarası	30 Gün
6.	Biyokimya Laboratuvarı Muhtelif Kan tahlili	<p>1- İstem kağıdı 2- Barkot</p>	6 Saat
7.	Biyokimya Laboratuvarı Dış laboratuvara çalışılması için gönderilen idrar tahlilleri	<p>1- İstem kağıdı 2- Barkot 3- Dış sevk istek formu</p>	15 Gün
8.	Gaita tahlilleri	<p>1- İstem kağıdı 2- Barkot</p>	6 Saat

9.	Direkt Röntgen	1- Bilgi işlem numarası, 2- Tetkik istem kağıdı 3- Barkod	2 Saat
10.	İndirekt Röntgen	1- Bilgi işlem numarası 2- Tetkik istem kağıdı 3- Reçeteye yazılan ilaçlar, 4- Barkod	6 Gün
11.	Ultrasonografi	1- Bilgi işlem numarası 2- Tetkik istem kağıdı 3- Varsa geçmiş ultrasonografi tetkikleri 4- Barkod	1 Gün
12.	Renkli Doppler	1- Bilgi işlem numarası 2- Tetkik istem kağıdı 3- Varsa geçmiş renkli doppler tetkikleri 4- Barkod	2 Gün
13.	Yenidoğan İşitme Taraması	Yenidoğan İşitme Taraması Bilgi Formu	2 Saat
14.	(Odiyometri) Odyometrik değerlendirme	İlgili hekimin yazdığı istek kağıdı	2 Saat
15.	(Odiyometri) Bera	İlgili hekimin yazdığı istek kağıdı	3 Hafta
16.	(Odiyometri) Odyogram+Timponogram+Ayrırcı tanı testleri+Reflex	İlgili hekimin yazdığı istek kağıdı	2 Saat
17.	(Odiyometri) Sadece Timponogram+ Reflex	İlgili hekimin yazdığı istek kağıdı	2 Saat

18.	A1, A2, A3 Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi</li><li>2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bandı</li><li>3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları</li><li>4- Hasta Yakınının Yazılı Ameliyat Onayı</li><li>5- Hastanın Resmi Evrakları</li><li>6- Hastanın Yatış Formları</li><li>7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler</li></ol>	1 Ay
19.	B Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi</li><li>2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bandı</li><li>3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları</li><li>4- Hasta Yakınının Yazılı Ameliyat Onayı</li><li>5- Hastanın Resmi Evrakları</li><li>6- Hastanın Yatış Formları</li><li>7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler</li></ol>	1 Ay
20.	C Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi</li><li>2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bandı</li><li>3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları</li><li>4- Hasta Yakınının Yazılı Ameliyat Onayı</li><li>5- Hastanın Resmi Evrakları</li><li>6- Hastanın Yatış Formları</li><li>7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler</li></ol>	1 Ay
21.	D Grubu Ameliyatlar	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi</li><li>2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bandı</li><li>3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları</li><li>4- Hasta Yakınının Yazılı Ameliyat Onayı</li><li>5- Hastanın Resmi Evrakları</li><li>6- Hastanın Yatış Formları</li><li>7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler</li></ol>	1 Ay

22.	E Grubu Ameliyatlarda	1- Hastanın Teşhis ve Yapılacak Operasyonun Yer Aldığı Ameliyat Listesi 2- Hastanın Tc.Nosu İle Açık Kimliği ve Bilgilerinin Olduğu Kol Bandı 3- Tetkik Sonuçları ve Konsültasyon Raporları 4- Hasta Yakınınının Yazılı Ameliyat Onayı 5- Hastanın Resmi Evrakları 6- Hastanın Yatış Formları 7- Operasyonun Gidişi Ve Sonucu İle İlgili Bilgiler	6 Ay
23.	Hemodiyaliz tedavisi (kronik)	1- Nüfus cüzdanı ve T.C kimlik no beyanı 2- Çalışanlar İçin Çalışan T.C kimlik no, kurum sicil no ve emekli sandığı no beyanı / yeşil kart beyanı	5 Dakika
24.	Akut diyaliz tedavisi (hemofiltrasyon, hemodiyaliz, periton diyalizi)	Dr. Konsültasyon yazısı veya telefon ile acil iletişim	1 Saat
25.	(Çocuk Gelişim Uzmanı) Gelişimsel Testler	Doktor istem belgesi	1 Gün
26.	(Kan Merkezi) Kan Ürünü İşinlanması	Tetkik istem formu	1 Saat
27.	Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hizmeti	T.C. Kimlik Bilgileri – Dr. Tarafından belirlenmiş FTR programı	90 Dakika
28.	(Bilgi İşlem) E Laboratuvar Sonuç Alma	T.C. Kimlik No, Protokol No	45 Saniye
29.	(Bilgi İşlem) E-Randevu Sistemi	Merkezi Randevu Sistemi (MHRS)	45 Saniye
30.	Solunum Fonksiyon Testi	1- Bilgisayar İşlem Fişi, 2- Doktor İstemi	7 Gün
31.	EKG Çekimi	Doktor İstemi	6 Saat
32.	Eforlu EKG	Doktor İstemi	45 Gün
33.	EKO	Doktor İstemi	12 Saat

34.	Ambulatuvar tansiyon holter	1- T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2- Doktor İstemi	45 Gün
-----	-----------------------------	---	--------

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Ali Topal	Adı Soyadı	: Uzm. Dr. Haşim ÖZDEMİR
Ünvan	: İdari Mali İşler Müdürü	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Malatya Doğanşehir Şehit Esra Köse Başaran Devlet Hastanesi	Adres	: Malatya Doğanşehir Şehit Esra Köse Başaran Devlet Hastanesi
Tel	: 0422 517 22 88	Tel	: 0422 517 22 88
Faks	: 0422 517 17 00	Faks	: 0422 517 17 00
e-Posta	:	e-Posta	: